

Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanz-Tutorials der Geldfrau

auf der Domain: tutorials.geldfrau.de

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, AGB, gelten für alle Nutzer:innen der Finanz-Tutorials der Geldfrau. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen, die Sie als Nutzer:innen anführen, werden von mir nicht anerkannt.

§2 Vertragsschluss

Die Darstellung von Tutorials und Webinaren zur finanziellen Fortbildung auf der Domain tutorials.geldfrau.de (im Weiteren: Bildungsplattform) stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar. Sie sind im rechtlichen Sinne nur eine Aufforderung zur Bestellung.

Mit Abschluss des Bestell- und Kaufprozesses geben Sie als Nutzer:innen meiner Bildungsplattform ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss mit mir ab. Der Vertrag wird durch Annahme des Angebotes durch mich wirksam. Die Vertragsannahme erfolgt per E-Mail durch die Zusendung der Zugangsdaten zum Tutorial bzw. durch die explizite Bestätigung des Webinars per E-Mail.

Die Bestätigung der Buchung allein stellt noch keine Vertragsannahme dar. Als Nutzer:in erhalten Sie im Bestellprozess u.a. eine Bestell- und Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

In besonderen Ausnahmefällen behalte ich mir als Anbieterin der Tutorials und Webinare vor, jedes Angebot einer/s künftigen Nutzerin/s persönlich zu überprüfen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sie haben demnach keinen Anspruch auf Abschluss einer finanziellen Fortbildung auf diesen Seiten.

Vertragssprache ist Deutsch.

§3 Anmelden

Um die kostenfreien und kostenpflichtigen Angebote in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich als Nutzer:innen anmelden. Bei der Anmeldung sind Pflichtangaben zu machen. Dabei handelt es sich mindestens um diese Angaben:

- Benutzernamen
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Daten brauchen Sie zur Erstellung Ihres Kundenkontos auf der Bildungsplattform.

Bei kostenpflichtigen Leistungen sind darüber hinaus noch Vor- und Zuname erforderlich, die Adresse und Bezahltdaten. Die Angaben zum Namen und zur Adresse müssen korrekt sein, weil Ihnen eine Rechnung zugeht.

Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben automatisiert durch den von mir genutzten US-Bezahldienstleister stripe.com erstellt.

Alle Angaben innerhalb der Registrierung sind wahrheitsgemäß zu erbringen. Ich behalte mir vor, Nutzer:innen zu sperren bzw. ihre Registrierung zu löschen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass wahrheitswidrige Angaben bei der Registrierung oder Nutzung meiner Finanz-Tutorials gemacht wurden.

Voraussetzung für die Registrierung ist ein Mindestalter von 18 Jahren.

§4 Verantwortung für Zugangsdaten

Die bei der Registrierung von Ihnen angegebenen bzw. automatisch erzeugten Anmelde-Daten (mindestens Benutzername, Passwort) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Das Passwort, das Sie von mir erhalten, ist automatisch erstellt. Ändern Sie es bitte nach Erhalt des Zugangs. Das können Sie in Ihrem Profil auf der Tutorialplattform tun.

Sofern Sie Kenntnis davon haben, dass Dritte Kenntnis von Ihren Zugangsdaten erlangt haben, teilen Sie mir das unverzüglich mit. Dann kann ich eine Sperrung bzw. Änderung der Zugangsdaten vornehmen.

§5 Preise, Zahlung, Fälligkeit

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind in EUR angegeben und inklusive Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer zu verstehen. Versandkosten fallen keine an. Die Preise werden klar und verständlich auf dem Bestellformular ausgewiesen.

Die Bezahlung erfolgt über den US-Bezahldienstleister Stripe.com. Sie haben mit Stripe verschiedene Zahloptionen: Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal oder Giropay.

Die Höhe des Preises richtet sich nach dem Tutorial bzw. Webinar und ist sofort fällig. Am Ende des Bestellprozesses erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung als pdf-Dokument.

Im Falle eines Widerrufs des Buchungsvertrages durch die Nutzer:in (Widerruf nur bis zum erstmaligen Einloggen in das Tutorial) oder im Falle der Inanspruchnahme der von mir für die jeweiligen Tutorials eingeräumten Geld-Zurück-Garantie erstatte ich den gezahlten Preis zurück. Für die Rückzahlung verwende ich in der Regel dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Sollte es hierbei Probleme geben oder Daten fehlen, erhalten Sie als Nutzer:in eine E-Mail von mir mit der Bitte um Auskunft der entsprechenden, personenbezogenen Daten.

Bei allen Bezahlarten erfolgt die Freischaltung der Online-Tutorial unmittelbar nach Abschluss des Kaufes und Bestätigung der Zahlung. Dann können Sie mit dem Tutorial sofort beginnen. In dem Moment, indem Sie das Tutorial beginnen, endet Ihr Widerspruchsrecht.

§6 Zugänglichkeit

Die Angebote auf der Bildungsplattform betreffen Leistungen im Zusammenhang mit finanzieller Bildung/Schulung und Gruppen-Coachings. Ein Versand erfolgt nicht. Die Finanz-Tutorials sind mit den persönlichen Zugangsdaten über das Login zeitlich solange nutzbar, wie ich es bei Kauf einräume. Grundsätzlich garantiere ich Ihnen ein 2-jähriges Zugriffsrecht auf die Inhalte. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie das Tutorial kaufen.

Spezielle Starttermine

Einige Tutorials beginnen zu spezifischen Zeiten und sind nicht jederzeit buchbar. Sollten Sie aus persönlichen Gründen am Starttermin nicht teilnehmen können, besteht kein Recht auf Rückzahlung, weil Sie auf die Inhalte zugreifen können und Webinare aufgezeichnet werden und somit nachsehbar sind. Die Anbieterin stellt sicher, dass Sie als Kund:in die Leistung erhalten, die Sie gebucht haben.

Es besteht kein Recht, eine frühere Freischaltung des gebuchten Tutorials zu erzwingen.

§7 Gewährleistung & Support

Bei Fragen zur Nutzung der Tutorials/Webinare kontaktieren Sie mich bitte über die Support-E-Mail direkt. Auch wenn Ihnen Fehler auffallen, wenden Sie sich an den Support. Dieser erfolgt ausschließlich per E-Mail. Bilden Sie die E-Mail-Adresse bitte aus dem Wort „Support“ und der Hauptdomain „geldfrau.de“, verbunden mit einem @-Zeichen.

§8 Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung & Erlöschen

Als Nutzer:in steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Für die Tutorials haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie das Tutorial bezahlt und automatisch in das Tutorial eingeschrieben wurden.

Wenn Sie das Tutorial beginnen, erlischt das Widerrufsrecht.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Dani Parthum, Susannenstr. 29, 20357 Hamburg, E-Mail: tutorials@geldfrau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das hier online zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihren Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist an mich absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatte ich Ihnen den Tutorial-Preis unverzüglich, spätestens aber binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem Ihr Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwende ich in der Regel dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes. In keinem Fall werden ich Ihnen eine Gebühr berechnen.

Mit dem Widerruf erlischt Ihr Zugang zu dem bezahlten Finanz-Tutorial. Ihr Konto wird gelöscht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag mit mir widerrufen wollen, dann kopieren Sie bitte diese Formularfelder in ein Word-Dokument und füllen sie aus. Anschließend senden Sie das Dokument an mich per Post oder eingescannt per E-Mail an mich:

Dani Parthum
Susannenstr. 29, 20357 Hamburg
E-Mail: tutorials@geldfrau.de

Formular-Text:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Tutorials: (Name Tutorial) _____.

Bestellt am _____,

erhalten am _____

Ihr Name: _____

Ihre Anschrift: _____

Ihre Unterschrift: _____

Ort und Datum: _____

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt in dem Moment, in dem Sie die erste Lektion des gebuchten Tutorials beginnen. Den Zeitpunkt erfasst die Bildungssoftware, die die Tutorials ausspielt. Er wird aufgezeichnet und ist unmittelbar nachweisbar.

Auch beim Abschluss von Webinaren steht Ihnen das Widerrufsrecht zu. Es endet mit der ersten Teilnahme am Webinar.

§9 Teilnahme an Tutorials und Webinaren

Wenn Sie ein Tutorial gebucht haben, erhalten Sie nach dem Kauf in der Regel Zugang zum jeweiligen Tutorial. Ein Anspruch auf Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung.

Für manche Tutorials gibt es einen gemeinsamen Starttermin. Sie können sich dann bereits vorher in das Tutorial einloggen, die Inhalte werden aber erst zu dem Zeitpunkt freigeschaltet, zu dem das Tutorial offiziell startet. Es kann keine Vorabfreischaltung verlangt werden.

Für die Webinare erhalten Sie meist noch eine extra Einladung.

Für kostenlose Angebote wird die Verfügbarkeit nicht gewährleistet. Für kostenpflichtige Tutorials gewährleiste ich die höchst mögliche Verfügbarkeit. Nicht in der Verfügbarkeit enthalten sind reguläre Wartungsfenster, die auf ein Minimum von mir reduziert sind.

Größere, geplante Wartungsarbeiten, finden in der Nacht statt und werden, soweit möglich, im Voraus per E-Mail mitgeteilt.

Eine Überwachung des Lernerfolges findet nicht statt. Sie sind dafür selbst verantwortlich.

Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte meiner Tutorials regelmäßig zu verbessern, zu erweitern und redaktionell anzupassen. Das bezieht sich vor allem auf das Beheben von Fehlern und das Aktualisieren der Inhalte.

Agile Tutorials: Bei Krankheit der Anbieterin pausiert Tutorial

Einige Tutorials entstehen agil. Das heißt, während der Laufzeit des Tutorials. In diesem Fall liegt das Tutorial nicht vollständig vor. Im Kaufprozess wird auf dieses spezifische Merkmal hingewiesen. Es ist Bestandteil des jeweiligen Tutorials.

Mit dem Kauf eines solchen Bildungsangebotes stimmen Sie zu, dass bei Krankheit der Anbieterin das Tutorial pausiert und es nach Genesung der Anbieterin umgehend fortgesetzt wird. Ein Anspruch auf Schadenersatz wegen der zeitlichen Verschiebung entsteht nicht.

Buchung spezieller Frauenangebote unter falschen Angaben

Manche Finanz-Tutorial stehen ausschließlich Frauen offen. Mit Vertragsabschluss erkennen Sie als Nutzer:in diese Vertragsbedingung an. Buchen Sie als Mann und erschleichen sich damit den Zugang zu diesen speziellen Bildungsangeboten gilt der Vertrag als nichtig. Ihr Konto und der Zugang zum Tutorial oder Webinar wird umgehend ungültig, sobald ich Kenntnis davon habe.

Sie erhalten Ihr Geld zurück, abzüglich möglicher, angefallener Gebühren. Sie werden Ihnen nachvollziehbar vorab kommuniziert. Ihre Daten auf der Bildungsplattform werden gelöscht. Ich behalte mir vor, Schadenersatz zu verlangen.

Die Fokussierung bestimmter Tutorials auf Frauen stellt keinen Verstoß gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz AGG dar. Vielmehr handelt es sich um spezifische Angebote mit dem Ziel, bestehende Ungleichheiten von Frauen in finanziellen Belangen zu verringern, im besten Fall auszugleichen. Dafür bedarf es geschützter Räume wie in meinen Tutorials, um spezifische Problemstellungen und Lebenserfahrungen von Frauen anzusprechen und an diesen offen arbeiten zu können. Mein Angebot stellt somit keine Diskriminierung von Männern dar, weil es sowohl positive Maßnahmen (§ 5 AGG) sind als auch ein sachlicher Grund (§20 AGG) vorliegt.

§10 Urheberrecht, Nutzungsrechte der Finanz-Tutorials

Ich bin Inhaberin aller Nutzungsrechte, die für die Tutorials erforderlich sind. Das gilt auch für die in den Tutorials angebotenen Downloads, Anleitungen, Merkblätter. Als Nutzer:innen dürfen Sie diese Inhalte zu privaten Zwecken im Rahmen der Tutorials und der Webinare nutzen.

Für eine reibungslose Teilnahme an den Tutorials räume ich Ihnen insbesondere die folgenden Nutzungsrechte ein:

Sie dürfen ...

- die Zugangsdaten für sich selbst und die Personen, die in Ihrem Haushalt leben, verwenden.
- die Angebote als Kopie auf Ihre Endgeräte laden (Downloads-Versionen von pdf-Dokumenten) und beliebig oft für den eigenen Bedarf ausdrucken.

Sie dürfen nicht...

- die Zugangsdaten zu den Finanz-Tutorials anderen Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung stellen oder diese in irgendeiner Art und Weise veröffentlichen.
- die Fortbildungsvideos mitschneiden oder eine Kopie anderen entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung stellen oder diese in irgendeiner Art und Weise veröffentlichen.
- die Inhalte der Tutorial und alle Ihnen zur Verfügung gestellten Download-Unterlagen anderen entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung stellen oder diese in irgendeiner Art und Weise veröffentlichen.

Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen behalte ich mir vor, Ihr Konto auf meiner Bildungsplattform zu sperren und Ihnen die weitere Nutzung zu untersagen. Ich behalte mir vor, bei Missachtung dieser Nutzungsbedingungen Schadensersatz von Ihnen zu verlangen.

§11 Datenschutz, Plattform-Schutz

Ich erhebe, verarbeite und nutze Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Erbringung meiner Leistungen und zur Nutzung der Finanz-Tutorials erforderlich sind. Ich erhebe so wenig Daten wie möglich von Ihnen.

Ich weise darauf hin, dass im Falle von Tutorial-Bestellungen auch Daten wie die IP-Adresse, Zeitpunkt der Bestellung etc. erhoben und gespeichert werden. Dies dient vor allem dem Nachweis des Vertragsschlusses und der Inanspruchnahme der Leistung. Es dient aber auch der Abwehr von Betrugsversuchen. Ich setze automatisierte Verfahren und Software (so genannte Plugins) ein, die entsprechende Zugriffsversuche erkennen und abwehren können. In dem Zusammenhang werden insbesondere IP-Adressen temporär gespeichert.

Mit der Bestellung eines Tutorials wird automatisch ein Benutzer-Konto für Sie angelegt. Sie können den an Sie vergebenen Profilnamen und Ihr Passwort jederzeit ändern. Sie können Ihr Konto auch jederzeit löschen. Damit aber löschen Sie auch den Zugang zu Ihren bezahlten Tutorials.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausgenommen davon ist der von mir genutzte Bezahlendienstleister Stripe.com, der die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten erhebt und an Bezahldienste wie Paypal weiterleitet, wenn Sie damit bezahlt haben.

Ich trage dafür Sorge, dass Ihre Daten sorgfältig behandelt werden.

Soweit ich eine Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten bei Ihnen einhole bzw. eingeholt habe, weise ich auch an dieser Stelle darauf hin, dass Sie diese selbstverständlich jederzeit widerrufen können.

Im Übrigen gilt meine Datenschutzerklärung.

§12 Haftungsbeschränkung

Die Teilnahme an meinen Online-Tutorials und Webinaren ist kein Ersatz für eine individuelle Anlageberatung. Sie handeln im Tutorial eigenverantwortlich. Mein Bildungsangebot stellt keine Anlageberatung im Sinne des Kreditwesengesetzes und der Gewerbeordnung dar.

§13 Streitbeilegung, Mediation, Schlussbestimmung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform können Sie als Nutzer:in abrufen unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ich weise Sie darauf hin, dass ich zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet bin. Wenn Sie ein Problem mit meinem Angebot haben, wenden Sie sich bitte zuerst an mich.

§14 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Ich behalte mir vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Nutzer:innen der Finanz-Tutorials werden mindestens 6 Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen darüber informiert. Sofern Sie nicht innerhalb dieser 6 Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen, gelten die Änderungen als wirksam vereinbart.

Im Falle eines Widerspruchs steht mir das Recht zu, das Vertragsverhältnis zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

Ergänzungen bedürfen keiner Zustimmung und treten unmittelbar in Kraft.

§15 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sollten Paragraphen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen nicht.

Stand:

19. April 2020